

**Arbeitsort:** Tropical-Islands-Allee 1, 15910 Krausnick-Groß Wasserburg

**Beschäftigungsverhältnis:** Vollzeit

**Einstellungstermin:** 20.12.2022

Teamleiter Retail (m/w/d)

Als Teamleiter Retail führst Du das Verkaufsteam und planst den täglichen Einsatz in den jeweiligen Shops. In Deinen täglichen Rundgängen kontrollierst Du die Bereiche Shops, Games und Fotos und stellst dadurch einen bestmöglichen Betrieb sicher.

### Administrative Aufgaben

- Kurze Tägliche Schichtmeetings inklusive Einsatz- und Pausenplanung der Verkäufer
- Prüfung seiner Emaikorespondenz
- Bestands- Kontrolle, ggf. Warenanforderungen im Warenwirtschaftsprogramm generieren
- Unterstützung bei der Artikel- Stammdatenanlage im Warenwirtschaftsprogramm, z.B. Jahres-Order
- Nimmt kurzfristige Änderungen in der Dienstplanung auf für einen reibungslosen Betrieb
- Reklamationen und Rückgaben von Produkten bearbeiten und buchen
- Interne Buchungen vornehmen, Bruch- und Verderb, Transfers

### Operative Aufgaben

- Tägliche Kontrollgänge in den Bereichen Shops, Games und Fotos
- Achten auf ein attraktives Erscheinungsbild, Sauberkeit und Ordnung in den Shops
- Verkauf und Beratung unserer Gäste in unseren Verkaufsstellen
- Dekoration und optimale Platzierung der Produkte in den Shops unter Einhaltung der Vorgaben
- Kontrolle der Einhaltung der Standards in den Verkaufsstellen, besonders Lebensmittelrichtlinien/MHD
- Teilnahme bei Inventuren, ggf. Organisation in Absprache mit dem Assistent Retail Manager
- Erster Ansprechpartner für unsere Gäste, serviceorientiert und freundlich

### Direkter Ansprechpartner für unsere internen und externen Mitarbeiter der 3 Bereiche Shops, Games und Fotos

- Kontaktpartner für Lieferanten und Gäste bei Reklamationen/Inventuren
- Aufnahme der Inventurbestände
- Prüfen der Kontroll- und Differenzlisten ggf. Fehlerdokumentation
- Einhaltung von Ordnung und Sauberkeit vor und nach den Inventuren

### Das erwarten wir von Dir

- **Abschluss** abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- **Voraussetzungen** Gesundheitszeugnis und Führungsqualitäten
- **Sprachkenntnisse** Deutsch- sowie Englischkenntnisse
- **Erfahrungen** min. 3 Jahren Berufserfahrung im Verkauf, vorzugsweise Einzelhandel und sicherer Umgang mit Microsoft Office Produkten
- **Kenntnisse** im Bereich der Warenkunde
- **Eigenschaften** kundenorientierte und gastfreundliche Arbeitsweise

## Mitarbeiter Vorteile

Wir möchten, dass Du motiviert bist.

- **Vergünstigungen** Rabatte auf hauseigene Produkte und Services.
- **Private Nutzung** Kostenfreier Zutritt zum Tropical Islands – auch nach Feierabend sowie Freikartenaktionen für Familien und Freunde.
- **Entwicklung** Umfangreiche Fort- und Weiterbildungsangebote.
- **Verpflegung** Vergünstigtes und reichhaltiges Speisen- und Getränkeangebot in unserem Mitarbeiter-Restaurant.
- **Kleidung** Kostenfreie Dienstkleidung, inklusive Wäscheservice.
- **Arbeitszeit** Diverse Arbeitszeitmodelle – unter anderem Voll- sowie Teilzeitstellen und Saisonbeschäftigung.
- **Events** Jährliche Mitarbeiterpartys, Weihnachtsfeiern sowie verschiedene Teambuildings.
- **Shuttle-Service** Kostenfreier Bus-Shuttle vom Bahnhof „Brand Tropical Islands“ zum Resort und wieder zurück.
- **Parken** Kostenfreie Mitarbeiterparkplätze in ausreichender Anzahl vorhanden.
- **Südsee-Feeling** - Ein einzigartiger Arbeitsort.

Sie Haben Fragen ? Dann wenden Sie sich an uns, wir, das Team von Tropical Islands beantworten diese sehr gerne. Wir freuen uns auf Sie.

## KONTAKT

### Tropical Islands Berlin-Brandenburg

Tropical-Islands-Allee 1  
15910 Krausnick-Groß Wasserburg

 Marcel Stibbe

 035477 604406

 [marcel.stibbe@tropical-islands.de](mailto:marcel.stibbe@tropical-islands.de)

 [www.tropical-islands.de](http://www.tropical-islands.de)

© 2006–2024 JobManager by pitcom GmbH

Fachkräfteportal Berlin

c/o R&C Network GmbH