

**Arbeitsort:** Alte Jakobstr. 79-80, 10179 Berlin

**Beschäftigungsverhältnis:** Vollzeit

**Einstellungstermin:** nächstmöglich

Als Teamleitung Support (m/w/d) für unsere eigenentwickelten Network Access Control-Lösung macmon im Konzern Belden fallen viele verschiedene und abwechslungsreiche Aufgaben in deinen Bereich.

Dein Profil:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Fachinformatik, ein abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder einschlägige Berufserfahrung
- mindestens 5 Jahre Erfahrung im IT (und oder OT)-Umfeld, davon mindestens 2- jährige Berufserfahrung als Teamleitung
- Interesse an Netzwerktechnologien und technischen Möglichkeiten
- Erfahrung mit Netzwerktechnik (Konfiguration von Switches und Router)
- Kommunikationsstärke und Organisationstalent
- Eigenständige Arbeitsweise, Hands-on-Mentalität sowie Kunden- und Lösungsorientierung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Deine Aufgaben:

- Führung und Weiterentwicklung unseres Teams Support- und Consultingft
- Planung und Kontrolle aller Support-aufgaben
- Zusammenarbeit mit den internen Abteilungen zur Aufrechterhaltung der Qualität
- Überwachung der Kundenzufriedenheit
- Je nach Notwendigkeit Unterstützung im Support & Consulting

Das erwartet dich bei uns:

- Ein interessanter, eigenverantwortlicher Aufgabenbereich mit kollegialer Einbindung in ein hochmotiviertes Team
- Einen eigenen freundlichen, gut ausgestatteten Arbeitsplatz im Herzen Berlins
- Zahlreiche Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Obst, Wasser, Kaffee, Tee, Kicker, Dachterrasse mit Blick über Berlin
- Regelmäßige Mitarbeiter-Events
- Private Krankenzusatzversicherung und Unterstützung der Altersvorsorge nach bestandener Probezeit

## KONTAKT

**macmon secure gmbH**

Alte Jakobstr. 79-80

10179 Berlin

 Svenja Wandscher

 +49 30 23257770

 [bewerbung@macmon.eu](mailto:bewerbung@macmon.eu)

© 2006–2024 JobManager by pitcom GmbH

Fachkräfteportal Berlin

c/o R&C Network GmbH